



## Zeugnis

Herr Daniel Roesler, geboren am 14.03.1973 in Münster, war vom 01.03.1999 bis 31.07.2000 als Abteilungsleiter Telekommunikation mit der dazugehörigen Personalverantwortung in unserem Unternehmen tätig.

Die Software City GmbH ist ein Systemhaus mit 120 Mitarbeitern. In der Region Münster bieten wir mittelständischen Unternehmen Komplettlösungen im Bereich Netzwerke, Rechnersysteme, Telefonanlagen und Software inklusive aller Dienstleistungen an.

Durch die Initiative von Herrn Roesler wurde das Portfolio des Unternehmens um den Bereich Telekommunikation erweitert. Dabei ging es um Telefonanlagen und um Zusatzdienste wie CTI, LAN-Anbindung, Outlookintegration, Voicemailsysteme, Warteschleifen mit IWA, Internetzugang, Routing, Anbindung von Heimarbeitsplätzen, Videoüberwachungssystemen und Unified Messaging. Umfassende Marktkenntnisse in Verbindung mit einem detaillierten technischen Know How erlaubten es Herrn Roesler, eine sehr erfolgreiche, innovative Produktpalette aufzustellen und am Markt zu etablieren. Dank des erweiterten Leistungsspektrums konnte die Software City GmbH erstmals als Komplettanbieter auftreten und so neue Kunden für das Unternehmen gewinnen wie auch den bestehenden Kundenstamm umfassender bedienen. Herrn Roesler wurde der Aufbau und die Leitung dieser Abteilung übertragen. Sein Aufgabenbereich umfasste die Erstellung eines Business Case, den Aufbau eines Teams, die Zusammenstellung der Produktpalette, die Projektierung mit Einkauf, Angebotserstellung, technischer Realisierung der Aufträge, Einweisung der Kunden und späterem Support.

Die zahlreichen Installationen von Telefonanlagen lagen alle im Bereich von mehr als 50 Nebenstellen. Bei den meisten Projekten kamen Siemens Hicom oder 19" Systeme der Firma Lucent zum Einsatz. Auch im eigenen Unternehmen hat Herr Roesler ein solches System erfolgreich eingeführt. Mit den umfassenden Komfortmerkmalen des Systems konnte die Effizienz der Arbeit aller Mitarbeiter erheblich verbessert werden.

Herr Roesler hat alle im Business Case formulierten Ziele übererfüllt und stellte ein leistungsfähiges Team für Vertrieb und Service auf. Er hat es stets verstanden, neue Mitarbeiter in kürzester Zeit mit dem Thema vertraut zu machen und in das Team zu integrieren, sowie die Mitarbeiter aus dem EDV-Vertrieb für seine Produkte zu begeistern und dahingehend zu schulen, dass sie in der Lage waren, Vorgespräche mit Interessenten eigenständig zu führen. Seine Abteilung erwirtschaftete in kürzester Zeit hohe Gewinne, die nicht zuletzt auch auf das hohe Verhandlungsgeschick, die vertriebliche und technische Erfahrung von Herrn Roesler zurückzuführen sind.

Herr Roesler nutzte seine Entscheidungsfreiräume und brachte sich immer wieder mit ausgezeichneten Ideen ein. Er gab wertvolle Anregungen, ergriff selbstständig alle erforderlichen Maßnahmen und führte sie nach eigener, klar durchdachter Planung ziel- und ergebnisorientiert durch.

Wir haben ihn als einen ausdauernden und außergewöhnlich belastbaren Mitarbeiter kennen gelernt, der auf Basis seines umfassenden Fachwissens auch unter schwierigsten Arbeitsbedingungen alle Aufgaben bewältigte. Anhaltenden Fleiß verband Herr Roesler mit unverkennbarer Freude an seiner Tätigkeit. Er arbeitete sehr gründlich, äußerst gewissenhaft und stets zu unserer vollsten Zufriedenheit.



**SOFTWARE CITY**

SOFTWARE CITY GmbH · Höltenweg 35 · D - 48155 Münster

Herr Roesler ist besonders teamfähig, verfügt über eine sehr hohe Flexibilität und zeigt bei den unterschiedlichsten Einsätzen stets überdurchschnittliches Engagement. Da er es sehr gut verstand, die Mitarbeiter zu motivieren, die Aufgaben optimal delegierte und dabei klare und eindeutige Anweisungen erteilte, genoss er als Vorgesetzter Anerkennung und Vertrauen.

Sein Verhalten gegenüber dem direkten Vorgesetzten und der Geschäftsführung, seinen Kollegen, sowie den Kunden und Geschäftspartnern war stets einwandfrei und zuvorkommend. Sein aufgeschlossenes, freundliches und hilfsbereites Wesen brachte Herrn Roesler große Wertschätzung.

Herr Roesler verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch, um sich neuen beruflichen Herausforderungen zu stellen. Wir bedauern dies sehr und wünschen ihm für seine Zukunft alles Gute.

Münster, den 31.07.2000

Martin Westhoff  
Geschäftsführer

**SOFTWARE CITY GmbH**

Höltenweg 35  
D - 48155 Münster

Telefon: 02 51 / 96 29-0  
Fax: 02 51 / 96 29-140  
[www.software-city.de](http://www.software-city.de)  
[info@software-city.de](mailto:info@software-city.de)

Geschäftsführer:  
Martin Westhoff  
Dipl.-Ing. Uwe Brettner  
AG Münster HRB 2354



Integrated IT-Solutions