

ZEUGNIS

Herr Daniel Roesler, geboren am 14.3.1973 in Münster, war vom 04.12.1992 bis zum 05.09.1993 als Aushilfe in unserer Filiale in Münster beschäftigt. Ab dem 06.09.1993 wurde Herrn Roesler die Filialleitung dieser Filiale übertragen.

Zu seinem Aufgabengebiet zählten folgende Tätigkeiten:

- Eigenständige Leitung der Filiale hinsichtlich Personalplanung und Organisation
- Problemorientierte Kundenberatung und -betreuung
- Verkauf von (IBM-kompatiblen) Rechnern, Peripheriegeräten, Zubehör und Software
- Produktvorführung
- Installation von Programmen
- Hilfestellung bei Soft- und Hardwareproblemen
- Analyse von Fehlern und deren Behebung
- Reparaturen von Rechnern
- Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Erstellen von Rechnungen und Angeboten
- Kontrolle und Steuerung der Lagerbestände
- Disposition der Waren vom Zentrallager
- Durchführung von Tagesabschlüssen und Monatsinventuren

Herr Roesler arbeitete als Filialleiter selbständig und bewältigte seine Aufgaben aufgrund seines soliden Fachwissens erfolgreich. Dabei kam ihm zugute, daß er an eine IBM-Schulung für das Betriebssystem OS/2 sowie einer Martin Dawes - Verkaufsschulung über das D-Netz teilgenommen hatte.

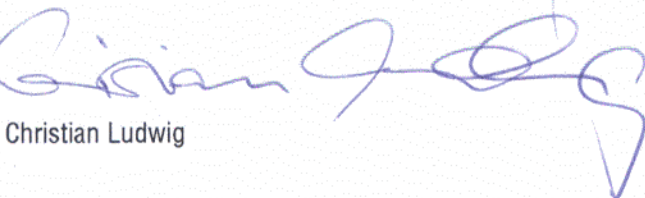
Besonders hervorzuheben ist Herrn Roeslers engagierte Mithilfe bei der Umgestaltung unseres Ladenlokals in Münster durch unsere Innenarchitektin. Herr Roesler führte Vor- und Einstellungsgespräche mit Aushilfen und stellte diese selbständig ein. Weiterhin wurden neue Mitarbeiter von Herrn Roesler in allen in unserer Filiale anfallenden Tätigkeiten geschult. Sein korrektes Auftreten, sein Fleiß und sein beispielhafter Einsatz trugen dazu bei, den Filialumsatz zu steigern.

Alle ihm übertragenen Aufgaben führte er selbständig, zuverlässig und jederzeit zu unserer vollen Zufriedenheit aus. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Mitarbeitern war stets einwandfrei. Bei unseren Kunden war Herr Roesler wegen seiner Kompetenz und Zuverlässigkeit sehr geschätzt.

Herr Roesler verläßt uns auf eigenen Wunsch zum 31.12.1995, um sich weiterzubilden. Wir wünschen Herrn Roesler für seinen weiteren beruflichen und privaten Lebensweg alles Gute und viel Erfolg.

Waiblingen, 02.01.1996

Personalleitung



Christian Ludwig